



Motto: *“Spokojný zákazník je zárukou prosperity firmy.*

Prosperujúca firma je zárukou spokojnosti pracovníkov.

Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti zákazníkov.”

Politika spoločnosti **TRUCK TATRY, s.r.o.**

Vízia: *“Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné a spoľahlivé služby a produkty v oblasti:”*

Uskutočňovanie stavieb a ich zmien

- *Spokojnosť zákazníka je našou najvyššou prioritou*
- *Všetky stavebné diela a práce vykonávať kvalitne, zodpovedne a svedomito*
- *Sledovať nové trendy a napredovať spolu s dynamickým sa rozvíjajúcim trhom tak, aby naša spoločnosť bola vždy schopná splniť očakávania zákazníka na kvalitu služby a dodávky*
- *Dokumentovaním postupov pre všetky činnosti realizované v spoločnosti a vedením záznamov o nekvalite a nákladoch s tým spojených, dosahovať sústavné zlepšovanie riadenia spoločnosti*
- *V prípade reklamácií zabezpečiť ich neodkladné vyriešenie k spokojnosti našich zákazníkov*
- *S našimi zákazníkmi a dodávateľmi neustále udržiavať a rozvíjať partnerské vzťahy*
- *Robiť všetko pre zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pracovníkov a návštevníkov*
- *Cestou prevencii predchádzať haváriám, skoro nehodám a situáciám, ktorých dôsledky by mohli mať negatívny dopad na zdravie zamestnancov a na životné prostredie a jeho znečisťovanie*
- *Zabezpečovať a presadzovať všetky povinnosti vyplývajúce z právnych a iných požiadaviek*
- *Vytvárať podmienky pre správne fungovanie integrovaného systému vybudovaného podľa noriem ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001*
- *Budeme vykonávať konzultácie za spoluúčasti pracovníkov a zástupcov pracovníkov*
- *Zabezpečiť a presadzovať požiadavky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia u našich zmluvných partnerov a uprednostňovať takých zmluvných partnerov, ktorí uplatňujú rovnaké princípy*
- *Budeme dodržiavať príslušné právne požiadavky a iné požiadavky, ktoré sme sa zaviazali plniť a vzťahujú sa na naše environmentálne aspekty*

V Poprade 20.02.2020, Andrea Rennerová - konateľ spoločnosti

