



**Motto:** "Spokojný zákazník, splnenie požiadaviek a očakávaní relevantných zainteresovaných strán je zárukou prosperity firmy. Prosperujúca firma je zárukou spokojnosti pracovníkov. Spokojný a aktívny pracovník je zárukou kvalitných služieb, spokojnosti zákazníkov a splnených očakávaní zainteresovaných strán."

## Politika spoločnosti TRUCK TATRY, s.r.o.

**Vízia:** "Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné a spoľahlivé služby a produkty v predmete činnosti"

## Uskutočňovanie stavieb a ich zmien

*nasledovným spôsobom:"*

- *Spokojnosť zákazníka a splnenie očakávaní zainteresovaných strán je našou najvyššou prioritou*
- *Sme schopní obsiahnuť všetky odborné činnosti a výstavbu realizovať v akomkoľvek variante*
- *Všetky stavebné diela a práce vykonávať kvalitne, zodpovedne a svedomito*
- *Sledovať nové trendy a napredovať spolu s dynamicky sa rozvíjajúcim trhom tak, aby naša spoločnosť bola vždy schopná splniť očakávania zákazníka na kvalitu služby, dodávky a neustále sa zlepšovať*
- *Dokumentovaním postupov pre všetky činnosti realizované v spoločnosti a vedením záznamov o nekvalite a nákladoch s tým spojených, dosahovať sústavné efektívne zlepšovanie riadenia spoločnosti*
- *V prípade reklamácií zabezpečiť ich neodkladné vyriešenie k spokojnosti našich zákazníkov*
- *S našimi zákazníkmi, dodávateľmi a zainteresovanými stranami neustále udržiavať, rozvíjať partnerské vzťahy a dialóg*
- *Robiť všetko pre zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pracovníkov a návštevníkov*
- *Cestou prevencii predchádzať haváriám, skoro nehodám a situáciám, ktorých dôsledky by mohli mať negatívny dopad na zdravie zamestnancov a na životné prostredie a jeho znečisťovanie*
- *Zabezpečovať a presadzovať všetky povinnosti vyplývajúce z právnych a iných požiadaviek*
- *Vytvárať podmienky pre správne fungovanie integrovaného systému vybudovaného podľa noriem ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a schémy EMAS*
- *Budeme vykonávať konzultácie za spoluúčasti pracovníkov, zástupcov pracovníkov a vítat iniciatívy zdola na zlepšenie pracovných podmienok ako aj zapojenie k otázkam ŽP*
- *Zabezpečiť a presadzovať požiadavky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia u našich zmluvných partnerov a uprednostňovať takých zmluvných partnerov, ktorí uplatňujú rovnaké princípy a zásady*
- *Budeme dodržiavať príslušne právne požiadavky a iné požiadavky, ktoré sme sa zaviazali plniť a ktoré sa vzťahujú na naše environmentálne aspekty*

V Poprade 30.03.2023,

  
**Andrea Rennerová**  
konateľ spoločnosti